

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN** **December 2011**

### **Artikel 1 Algemeen**

Deze algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst gesloten tussen Kloosterboer Decor B.V. en Joiners Meubelmakerij (handelsnaam Memo B.V.) enerzijds en de opdrachtgever anderzijds. Door de overeenkomst te ondertekenen verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Indien in de overeenkomst wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden prevaleert de overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden betrokken dienen te worden.

De eigen voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de hiervoor bedoelde overeenkomsten, tenzij Kloosterboer/Joiners de voorwaarden van opdrachtnemer schriftelijk heeft aanvaard.

Indien met betrekking tot de uit te voeren opdrachten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

### **Artikel 2 De totstandkoming van een overeenkomst**

Offertes van Kloosterboer/Joiners zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdracht schriftelijk door ons is aanvaard. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten die op andere wijze tussen partijen tot stand zijn gekomen, indien die voorwaarden bij een eerdere overeenkomst tussen partijen al van toepassing zijn verklaard.

Indien aanvullende of gewijzigde afspraken worden overeengekomen, zijn deze slechts verbindend wanneer dit schriftelijk is overeengekomen in de vorm van een door beide partijen ondertekende aanvullingsclausule op de overeenkomst. De datum van ingang van de aanvullingen/wijzigingen wordt daarbij aangegeven.

Mondelinge afspraken tot aanvulling of wijziging van de overeenkomsten dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen veertien dagen op de wijze, zoals in de voorafgaande clausule aangegeven, te worden vastgelegd.

Indien gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden mocht blijken dat door de opdrachtgever onjuiste/onvolledige informatie is verstrekt waardoor de offerte dan wel opdrachtbevestiging, waren zij daarvan op de hoogte geweest, anderszins anderszins was geweest, dan is opdrachtgever gehouden de door ons aan deze nieuwe wetenschap aan te passen offerte te accepteren. Blijft de opdrachtgever in gebreke dan zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor de door haar te lijden/geleden schade.

Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend - te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens verdere uitvoering te geven, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betaling als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

### **Artikel 3 Levering en leveringstijden**

De opdrachtgever is verplicht het geleverde direct bij aflevering op eventuele tekortkomingen of beschadigingen te controleren. Deze controle kan ook uitgevoerd worden na de mededeling dat de goederen ter beschikking van de opdrachtgever staan.

Bij eventuele tekortkomingen of beschadigingen van het geleverde bij aflevering, dient de opdrachtgever dit bij aflevering te melden. Blijft de opdrachtgever in gebreke dan wordt hij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Reclames dienaangaande, zoals bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden, worden dan niet meer in behandeling genomen.

Indien een deel van de te leveren goederen is beschadigd, is dat niet van invloed op de verplichting tot afname door opdrachtnemer van de overige te leveren goederen.

Wij stellen de leveringstijden bij benadering vast tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Overschrijding, door welke oorzaak ook, verplicht ons naar de opdrachtgever niet tot enige/lei vergoeding van schade, door haar of derden eventueel geleden. De opdrachtgever verkrijgt niet het recht op opschorting van enige verplichting die op haar mocht rusten uit hoofde van de betreffende dan wel een andere met haar aangegane overeenkomst. Hetzelfde geldt voor de

door de opdrachtgever verlangde spoedleveringen en/of leveringen waarvoor de opdrachtgever een uiterste termijn heeft gesteld.

Indien de opdracht wordt uitgevoerd op de locatie van opdrachtnemer of op een andere door opdrachtgever aangewezen locatie, gaat het risico van schade aan de te leveren goederen vanaf het begin van uitvoering van de opdracht over op opdrachtgever. Zults is slechts anders indien de schade is veroorzaakt door opzet of roekeloos handelen van Kloosterboer/Joiners.

Wij zijn bevoegd een order in haar geheel of gedeeltelijk te leveren. Wanneer wij gedeeltelijk leveren, zijn wij gerechtigd per factuur betrekking hebbend op een deellevering betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden, zoals genoemd in artikel 5 van deze voorwaarden.

In alle gevallen is de opdrachtgever verplicht de geleverde goederen in ontvangst te nemen. Goederen die niet in ontvangst zijn genomen op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn worden door ons opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Na aflevering van de uitgevoerde opdracht / goederen gaat het risico over op de opdrachtgever.

### **Artikel 4 Garantie**

Kloosterboer/Joiners aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade en/of gebreken, die is ontstaan door toedoen of nalaten van opdrachtgever of derden of door van buiten komende oorzaken.

Op geleverde goederen zijn wij nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan ons verstrekte garantie. Wij verstrekken nimmer garantie op reparaties. Alle andere garantiebepalingen worden in de offertes en / of opdrachtbevestiging vermeld.

Een klacht ten aanzien van de te leveren goederen en/of een beroep op de garantie is niet van invloed op de betalingsverplichtingen van opdrachtnemer.

### **Artikel 5 Prijzen**

Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden tengevolge van, onder meer, wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, kostprijsverhogingen door externe kosten, zijn wij gerechtigd het met de opdrachtgever overeengekomen bedrag tussentijds te verhogen.

### **Artikel 6 Betaling**

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of compensatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en op een door ons aangewezen bank- of girorekening. De op de bank- en/of girorekeningen aangegeven valutatag is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.

Bij overschrijding van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat wij gehouden zijn haar daartoe nader op enige wijze in gebreke te stellen.

Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur. Verder komen bij overschrijding alle door ons te maken kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever.

Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin wij derden hebben ingeschakeld voor de incassering van het verschuldigde bedrag dan wel nakoming van hetgeen waartoe de opdrachtgever zich jegens ons verplicht heeft. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00, zonder dat wij gehouden zijn aan te tonen dat deze kosten daadwerkelijk gemaakt zijn. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor haar uit de met ons gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zijn wij gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dit geval zijn wij niet tot enige schadevergoeding gehouden en hebben wij onverminderd het recht op schadevergoeding. Ditzelfde geldt wanneer er ernstige twijfel bestaat of de opdrachtgever in staat is aan de contractuele verplichting jegens ons te voldoen, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, stilligging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever.

De opdrachtgever kan geen beroep op verrekening doen, uit welken hoofde dan ook.

### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

Eigendom van door ons geleverde goederen gaat op opdrachtgever over zodra deze heeft voldaan wat aan ons ter zake van de levering van die goederen verschuldigd is. Hieronder niet alleen begrepen de hoofdsom, inclusief de ingevolge deze voorwaarden verschuldigde toeslagen en vergoedingen, maar ook eventuele rente en kosten. Tevens behouden wij ons het eigendomsrecht voor van de geleverde goederen zolang al haar vorderingen uit levering van andere goederen niet of niet volledig door de opdrachtgever zijn voldaan.

Indien de opdrachtgever de goederen in het kader van normale bedrijfsuitoefening heeft doorgeleverd voordat de eigendom aan haar is overgedragen, wordt de afnemer van de opdrachtgever bewaarder van de goederen ten opzichte van ons. De opdrachtgever is verplicht een daartoe strekkend voorbehoud bij de levering kenbaar te maken. De bewaarder moet op onze eerste aanmaning aangeven waar de betrokken goederen zijn opgeslagen en ons in staat stellen tot terugneming van de goederen. Zolang eigendom niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen, of aan derden enigerlei andere rechten daarop verlenen.

Indien de opdrachtgever niet aan één van de verplichtingen voldoet, schorsing van betaling, aanvraag van surseance, faillissement, of liquidatie van zaken van de opdrachtgever, ingeval van diens overlijden zijn wij bevoegd de door ons geleverde goederen waarvoor geen volledige betaling is verkregen als eigendom terug te vorderen, zowel onder de opdrachtgever als bij derden na doorlevering als in het vorige lid bedoeld, onverminderd ons recht op vergoeding van gelede/nog te lijden schade.

Slechts met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is de opdrachtgever gerechtigd de door ons geleverde goederen te gebruiken en/of te verhandelen indien en voor zover dit voor een normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

#### **Artikel 8 Retentierecht**

Wij zijn gerechtigd om goederen, die wij van de opdrachtgever onder ons hebben, onder ons te houden tot voldoening van de overeenkomst, onverschillig of deze overeenkomst betrekking heeft op voormelde of andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever zekerheid heeft gesteld voor de voldoening. Dit retentierecht hebben wij eveneens als de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

#### **Artikel 9 Reclame**

Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons - rechtstreeks - binnen 8 dagen na levering van de betreffende goederen schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

Niet zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na aflevering, schriftelijk aan ons te melden.

De opdrachtgever dient ons in de gelegenheid te stellen de afgeleverde goederen in ongewijzigde hoedanigheid te inspecteren om na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is.

Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht dagen na verzenddatum van de facturen.

Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, resp. de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden dan niet meer door ons in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen.

Goederen waaromtrent wordt gereclameerd en die zich op een andere plaats dan onder ons toezicht bevinden, dienen door de opdrachtgever voor eigen rekening en risico te worden bewaard.

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming en onder door ons te bepalen voorwaarden.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

Wij aanvaarden slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt, en niet verder dan tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. De betreffende verzekeringspolis ligt ter inzage op het kantoor van Kloosterboer/Joiners en kan desgevraagd worden toegezonden.

Indien de verzekering om enige reden niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering is gedekt, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan de met de schadeveroorzakende leveranties samenhangende factuurwaarde.

Wij zijn aansprakelijk voor fouten van onze medewerkers wanneer er sprake is van opzet of grove schuld. Ook in dit geval zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan de met de schadeveroorzakende leveranties samenhangende factuurwaarde. Alvorens ons aansprakelijk te stellen conform het voorgaande dient de opdrachtgever ons ten allen tijde in de gelegenheid te stellen de veroorzaakte schade te beperken of te niet te doen.

Elke aansprakelijkheid onzerzijds voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is nadrukkelijk uitgesloten.

Het recht op schadevergoeding ingevolge dit artikel, vervalt in ieder geval zes maanden nadat het schadegeval bekend is geworden.

#### **Artikel 11 Overmacht**

Onder overmacht wordt hier verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van ons kan worden verlangd. Onder 'overmacht' wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons dan wel bij onze leveranciers, alsmede wanprestatie door onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kunnen nakomen.

Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

Wij hebben het recht ons op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

#### **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud / copyright**

Wij zijn ten allen tijden gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of dien houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ons niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van €500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

Het is ons toegestaan foto's te maken van de opdrachten, al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Het auteursrecht en/of copyright © van de door ons ontworpen producten c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, komt geheel toe aan Kloosterboer/Joiners.

Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen etc. afkomstig van ons getoond op de website [www.kloosterboer-decor.nl](http://www.kloosterboer-decor.nl) & [www.joiners-meubelmakerij.nl](http://www.joiners-meubelmakerij.nl) worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van ons.

#### **Artikel 13 Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart ons waaronder in dit artikel mede wordt begrepen onze medewerkers, vertegenwoordigers, adviseurs en door ons in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, tegen vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdend met de opdracht die aan ons is verleend.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en forum keuze**

Op elke overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen ons en opdrachtgever gesloten overeenkomst en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.

#### **Artikel 15 Slotbepaling**

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Kloosterboer Decor BV en/of Joiners Meubelmakerij.